

## **Algemene Voorwaarden Improving You en Improving Yoga**

### **Artikel 1 Definities**

Deelnemer: Eenieder die een overeenkomst sluit met Improving You.

IMPROVING YOU: VOF met beperkte aansprakelijkheid

IMPROVING YOU V.O.F, statutair gevestigd te UTRECHT en  
Kantoorhoudende te (3532AD) UTRECHT VLEUTENSEVAART 50.  
En/of

Deelnemersovereenkomst:

De overeenkomst tussen Improving You en een Deelnemer.

Persoonsgegevens: Alle gegevens verstrekt door Deelnemer aan Improving you  
zoals

Weergegeven in de Deelnemersovereenkomst.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze Deelnemersvoorwaarden zijn van toepassing op alle  
rechtsverhoudingen tussen  
Improving you en iedere Deelnemer.

2.2 Alle bedingen in deze Deelnemersvoorwaarden zijn mede opgesteld ten  
behoefte van alle

Bestuurders van Improving You en alle personen die voor Improving You  
werkzaam zijn en/of door Improving You zijn ingeschakeld.

2.3 Afwijkingen van deze Deelnemersvoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien  
deze

Uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 Deelnemersovereenkomst**

3.1 De Deelnemersovereenkomst tussen Deelnemer en Improving You komt tot  
stand op het moment dat de (a) Deelnemer alle verzochte informatie zoals  
weergegeven in de

Deelnemersovereenkomst heeft ingevuld en voor akkoord heeft ondertekend of  
(b) de

Deelnemer gebruik heeft gemaakt van de trainingsfaciliteiten van Improving You.  
De

Deelnemersovereenkomst wordt aangegaan voor 6 maanden daarna maandelijks  
opzegbaar.

artikel 5 van deze Deelnemersvoorwaarden opzegbaar.

3.2 De door de Deelnemer ingevulde Deelnemersovereenkomst en deze

Deelnemersvoorwaarden vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en  
Verplichtingen van Improving You en Deelnemer en vervangen alle eerdere schriftelijke en  
mondelijke aankondigingen, afspraken en alle andere correspondentie.

3.3 Deelnemer zorgt ervoor dat alle gegevens - waarvan Improving You aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Deelnemersovereenkomst noodzakelijk zijn - tijdig aan Improving You worden verstrekt.

3.4 De Deelnemersovereenkomst is persoonsgebonden en Deelnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze Deelnemersvoorwaarden gesloten Deelnemersovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

3.5 Indien een Deelnemer een Deelnemersovereenkomst met Improving You heeft afgesloten, dan is de Deelnemer gerechtigd om gedurende 14 (zegge: veertien) dagen na het ondertekenen van de met Improving You gesloten Deelnemersovereenkomst te herroepen.

3.6 Indien de Deelnemer de Deelnemersovereenkomst conform artikel 3.5 herroept, dan ontvangt Deelnemer alle door Deelnemer aan Improving You gedane betalingen retour, tenzij de Deelnemer reeds gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten van Improving You en/of u de locatie van Improving You heeft betreden.

3.7 Indien de Deelnemer besluit een nieuw/aanvullend Pakket bij Improving You af te nemen dan blijven de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Deelnemersvoorwaarden onverkort van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.8. De minimum leeftijd om zelfstandig een abonnement af te sluiten is 18+.

#### **Artikel 4 - Prijzen en betaling**

4.1 De abonnementskosten voor het maandelijkse gebruik van de faciliteiten van Improving You dienen voorafgaand aan het gebruik daarvan aan Improving You te zijn voldaan.

4.2 De Deelnemer machtigt Improving You door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden om de aan Improving You verschuldigde abonnementskosten middels automatische incasso af te schrijven.

4.3 Betalingen die reeds door Deelnemer zijn gedaan worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van een rechtsgeldige herroeping door de Deelnemer in de zin van artikel 3.5.

4.4 Improving You behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te indexeren en wijzigen.

4.5 De door de Deelnemer verschuldigde abonnementskosten voor het gebruik van de faciliteiten van Improving You, welke faciliteiten als gevolg van omstandigheden welke buiten de macht van Improving You liggen niet of niet volledig kunnen worden gebruikt, zullen niet gerestitueerd.

## **Artikel 5 Opzegging Deelnemersovereenkomst**

5.1 Deelnemer kan de Deelnemersovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalender maand via een mail opzeggen. Improving You zal na ontvangst van de online opzegging van de Deelnemer aan de Deelnemer binnen veertien (14) dagen een bevestiging toesturen. Mocht de Deelnemer deze bevestiging niet tijdig hebben ontvangen, dan dient de Deelnemer onmiddellijk contact op te nemen met Improving You, bij gebreke waarvan Improving You ervan uitgaat dat de schriftelijk opzegging niet of niet tijdig heeft plaatsgevonden.

5.2 Bij langdurige ziekte, blessure en/of zwangerschap van de Deelnemer kan de Deelnemersovereenkomst na overleg en overlegging van een schriftelijke doktersverklaring tijdelijk worden opgeschort dan wel stopgezet.

5.3 Improving You heeft het recht om de Deelnemersovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:

- De Deelnemer zich naar de mening van Improving You schuldig maakt aan ontoelaatbaar gedrag;
- Als de Deelnemer de regels van Improving You stelselmatig overtreedt; of
- Indien een derde als gevolg van enig nalaten of met medeweten van de Deelnemer gebruik maakt van de Deelnemerskaart van de Deelnemer.

## **Artikel 6 Risico en Aansprakelijkheid**

6.1 Het gebruik van de faciliteiten van Improving You voor onder meer niet beperkt tot kracht en conditietraining en/of het volgen van enig trainingsprogramma en/of activiteiten van welke aard dan ook bij Improving You is geheel voor eigen rekening en risico van de Deelnemer.

6.2 Deelnemer is verplicht zowel vooraf, tijdens als na afloop van enige door een trainer begeleidde training melding te maken van zijn of haar fysieke gesteldheid zoals blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en/of informatie te verschaffen waarvan deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitoefenen van oefeningen noodzakelijk is. Deelnemer is zelfverantwoordelijk voor het melden van deze informatie.

6.3 Zowel Improving You als haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiele en/of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel/blessures van de Deelnemer en/of derden.

6.4 Improving You en haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van Deelnemer en/of derden.

6.5 Deelnemer is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Improving You, indien deze schade gevolg is van nalatigheid en/of schuld van de Deelnemer.

6.6 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Improving You en ieder ander van wiens hulp Improving You gebruik maakt bij de uitvoering van de Deelnemersovereenkomst.

## **Artikel 7 Persoonsgegevens en privacy beleid**

7.1 Deelnemer is zich bewust dat hij/zij bepaalde persoonsgegevens aan Improving You verstrekt, zoals onder meer naam, leeftijd, adres en emailadres.

7.2 De Deelnemer gaat akkoord met deze voorwaarden, geeft de Deelnemer aan Improving You toestemming tot de verwerking van zijn/ haar persoonsgegevens in verband met (onder meer) het aanmaken van een lidmaatschap, het opstellen, versturen en opstellen van facturen, het verstrekken van informatie, het verbeteren van onze dienstverlening en het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via bijvoorbeeld de website.

De eventuele verwerking van de persoonsgegevens door Improving You gebeurt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en haar privacy policy welke is terug te vinden op [www.Improvingyou.nl](http://www.Improvingyou.nl)

7.3 Deelnemer verleent door akkoord te gaan met deze Deelnemersvoorwaarden aan

Improving You ondubbelzinnig toestemming om aan Deelnemer aanbiedingen van Improving You per e-mail en anderszins toe te sturen.

## **Artikel 8 Fotos & video-opnames**

Tijdens je aanwezigheid in de Improving You kunnen er fotos en video-opnames van je worden genomen voor publicitaire doeleinden. Deelnemer verleent door akkoord te gaan met deze Deelnemersvoorwaarden aan Improving You ondubbelzinnig toestemming om deze fotos en video-opnames voor genoemde doeleinden te gebruiken .

## **Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

9.1 Deze Deelnemersvoorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 december 2019.

9.2 In het geval dat enige bepaling in deze Deelnemersvoorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Improving You en Deelnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

9.3 Iedere rechtsverhouding met Improving You wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Deelnemer en Improving You die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.